

CASO DE ÉXITO · TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Avatares de IA que capturan el conocimiento tribal de técnicos expertos

Un avatar de IA que entrevista a sus técnicos más experimentados mientras trabajan, captura el conocimiento no documentado de los activos críticos y lo convierte en un asistente de capacitación interactivo disponible a cualquier hora.



De un vistazo

24/7	Se queda	ES / EN
Acceso a respuestas expertas en piso	El saber permanece cuando el técnico se jubila	Respuestas bilingües para equipos mixtos

Resumen

El problema

Equipos críticos — sobre todo en moldeo por inyección y procesos especializados — solo los entienden completamente unos cuantos técnicos con muchos años de experiencia. Los manuales están desactualizados, y cuando esas personas se van, el saber se va con ellas.

Lo que construimos

Creamos avatares de IA que entrevistan a los técnicos mientras trabajan, haciendo las preguntas correctas en el momento correcto para extraer conocimiento tácito de ajuste, diagnóstico y mantenimiento. El avatar aprende paso a paso y convierte esa experiencia en un asistente de capacitación interactivo y consultable.

El resultado

Los operadores nuevos pueden preguntarle al avatar cómo montar un molde, diagnosticar una falla o afinar un ciclo, y recibir respuestas basadas en quienes realmente operaron la máquina, preservando el conocimiento de forma permanente dentro de la empresa.

Cómo funciona

01 Entrevistas guiadas en la máquina

El avatar hace preguntas puntuales durante el montaje, el cambio de modelo y el diagnóstico: los momentos en que el conocimiento tácito realmente aparece.

02 Captura de voz y video

Se registran respuestas, gestos y estados de la máquina juntos, de modo que un cambio de molde o un diagnóstico queda como procedimiento real, no como un párrafo de un manual viejo.

03 Extracción de conocimiento

Las sesiones se estructuran en procedimientos, modos de falla, parámetros y reglas prácticas, y se validan con el técnico para no malinterpretar nada.

04 Asistente de capacitación interactivo

Los operadores nuevos preguntan cómo montar un molde, diagnosticar una falla o afinar un ciclo y reciben respuestas basadas en su propia gente, en español e inglés.

Qué entregamos

- Taller de priorización de activos y procesos
- Sesiones estructuradas con sus técnicos expertos
- Biblioteca validada de procedimientos, fallas y parámetros
- Avatar desplegado para operadores y personal nuevo
- Plan de captura continua conforme cambien los procesos

Ideal para

- Moldeo por inyección, maquinado y procesos especializados
- Plantas con jubilaciones o alta rotación en puestos clave
- Operaciones donde los manuales ya no reflejan la máquina

Tecnología: Entrevistas con avatar de IA · Captura de voz y video · Extracción de conocimiento · Asistente de capacitación interactivo

Hablemos de un sistema similar — manufacturinginfusion.tech